Условия продажи товаров в интернет-магазине DIVERS.RU

**Термины**

Потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Интернет-магазин — сайт, принадлежащий продавцу, расположенный в Даниловском районе г. Москва и имеющий адрес в сети интернет [www.divers.ru](http://www.divers.ru/). На сайте представлены товары, предлагаемые продавцом своим потребителям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов потребителям.

Сайт — [www.divers.ru](http://www.divers.ru/).

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте.

Заказ — должным образом оформленный запрос потребителя на доставку по указанному адресу перечня товаров, выбранных на сайте.

Пункт выдачи заказа — место выдачи и проведения взаиморасчётов за товар с потребителем.

Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с продавцом услуги по доставке заказов потребителям.

**1. Общие положения**

**1.1**. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Компания Дайвиндустрия».

**1.2**. Заказывая товары через интернет-магазин, потребитель соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.

**1.3**. Настоящие Условия, также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

**1.4**. К отношениям между потребителем и продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, постановление от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**1.5**. Потребитель соглашается с настоящими Условиями, устанавливаю галочку в соответствующем окне перед нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа на сайте.

**2. Регистрация на Сайте**

**2.1**. Для оформления заказа потребителю необходимо зарегистрироваться на сайте или оформить заказ без регистрации.

**2.2**. При регистрации на сайте и получения возможности использования личного кабинета, а так же при оформлении заказа без регистрации потребитель предоставляет следующую информацию о себе: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту.

**2.3**. Потребитель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль указанные при регистрации. В случае возникновения у потребителя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, потребитель обязуется незамедлительно уведомить об этом продавца, направив электронное письмо по адресу info@divers.ru.

**3. Оформление и сроки выполнения заказа**

**3.1**. Заказ потребителя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен потребителем самостоятельно на сайте.

**3.2**. При оформлении заказа потребитель должен указать следующую информацию:

— Ф.И.О. потребителя либо получателя заказа

— адрес доставки заказа

— контактный телефон.

**3.3**. При подтверждении заказа на сайте, потребителю направляются уведомления по электронной почте о поступившем заказе, на адрес, указанный при регистрации на сайте.

**3.4**. Ожидаемый срок поставки товара при переводе его в лист ожидания менеджеры сообщают по телефону. Если вы подписались на информацию по поступлению товара на складе, то вы получите письмо с уведомлением, как только данный товар к нам поступит.

**3.5**. Конечные сроки получения заказа потребителем зависят от адреса и региона доставки (за исключением г. Москвы), работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от продавца.

**3.6**. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у потребителя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа, потребитель должен обратиться к продавцу.

**3.7**. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается продавцом потребителю тем способом, которым товар изначально был предоплачен.

**4. Доставка**

**4.1**. Способы доставки товаров указаны на сайте.

**4.2**. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к потребителю с момента передачи ему заказа и проставления получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа. В случае если потребитель хочет вернуть товар, расходы на обратную доставку товара ложатся на потребителя.

**4.3**. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты.

**4.4**. При доставке заказ вручается потребителю либо лицу, указанному в качестве получателя заказа.

**4.5**. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.4., при вручении предоплаченного заказа лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

**4.6**. При передаче заказа потребитель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товара в заказе, комплектность, ассортимент.

**4.7**. Заявка на товар актуальна в течение 3 дней, с момента оформления заказа.

**5. Оплата товара**

**5.1**. Цена товара указывается на сайте.

**5.2**. Цена заказного товара не может быть изменена продавцом в одностороннем порядке. Цена товара указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

**5.3**. Способы оплаты товара указаны на сайте в разделе «Способы оплаты». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный потребителем из доступных способов оплаты при оформлении заказа.

**5.4**. При предоплате товаров заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств потребителя на расчетный счет продавца.

**5.5**. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт:

**5.5.1**. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П (ред. от 10.08.2012) операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**5.5.2**.При совершении оплаты товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов потребитель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

**5.5.3**. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на сайте в разделе «Доставка и оплата».

**5.5.4**. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

**5.5.5**. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются продавцом.

**5.6**. Продавец вправе предоставлять потребителю скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте в разделе "Программа лояльности" и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.

**5.7**. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки товара. При этом продавец может ограничивать условия действия скидок.

**6. Возврат товара**

**6.1**. Возврат товара надлежащего качества.

**6.1.1**. Потребитель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

**6.1.2**. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его клиентом.

**6.1.3**. При отказе потребителя от товара согласно п.6.1.1. Условий продавец, на основании письменного заявления потребителя возвращает, ему стоимость возвращенного товара, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения продавцом письменного заявления потребителя.

**6.2**. Возврат товара ненадлежащего качества

**6.2.1**. Потребитель может возвратить товар ненадлежащего качества и потребовать защиты своих прав одним из способов, установленным п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**6.3**. Возврат денежных средств

**6.3.1**. В случае отказа потребителя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость товара подлежит возврату потребителю в течение 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления потребителя.

**6.3.2**. В случае удовлетворения продавцом требований покупателя о возврате товара надлежащего качества денежные средства выдаются наличными на основании письменного заявления потребителя, кассового чека, и паспорта гражданина РФ.

**6.3.3**. В случае возврата потребителем товара ненадлежащего качества денежные средства возвращаются только после обязательного проведения проверки качества товара.

**6.3.4**. В случае возврата денежных средств за товар, как надлежащего, так и ненадлежащего качества, приобретённый через агентскую сеть, производится продавцом в безналичной форме по заявлению потребителя только после обязательного проведения продавцом проверки качества (или сохранности товарного вида) товара. Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 дней с момента получения продавцом товара и письменного заявления от потребителя. Обязательство продавца по выплате денежных средств прекращаются с даты списания денежных средств с корреспондентского счёта банка продавца.

**7. Гарантия**

**7.1.** Гарантия на проданный товар подразумевает под собой его бесплатный ремонт либо замену на аналогичный товар в случае невозможности ремонта либо расторжение договора купли-продажи и возврат денег за товар, в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей.

**7.2.** Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен.

**7.3.** Гарантийный ремонт оборудования потребителей (физических лиц) производится в срок не более 45 дней и 90 дней для юридических лиц.

**7.4.** Сроки исполнения продавцом обязанностей в отношении товаров надлежащего и ненадлежащего качества установленные Законом «О защите прав потребителей», начинают течь с момента передачи товара потребителем продавцу.

**7.5.** В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

**8. Конфиденциальность и защита персональной информации**

**8.1**. Предоставление информации потребителем:

**8.1.1.** При регистрации на сайте потребитель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту.

**8.2.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, потребитель соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг.

**8.3.** Продавец вправе направлять потребителю сообщения рекламно-информационного характера. Если потребитель не желает получать рассылки от продавца, он может самостоятельно отписаться от рассылки, перейдя по специальной ссылке в письме или уведомить об этом продавца, направив электронное письмо в службу по работе с клиентами.

**8.4.** Положение о конфиденциальности и защите персональных данных можно прочитать по ссылке:  <http://divers.ru/polozhenie-o-konfidentsialnosti-i-zashchite-personalnykh-dannykh.docx>